

بسم الله الرحمن الرحيم



١٥٠٢٢

الرقم : ٤/٢/١٠

التاريخ : ١٤٣٥/ ٢/ ٦ هـ

الموافق : ٢٠١٣/ ١٢/ ٩ م

تعميم إلى البنوك العاملة في المملكة

- تنفيذاً لأحكام الفقرة (ج) من المادة (٣٠) من تعليمات التعامل مع العملاء بعدالة وشفافية رقم (٢٠١٢/٥٦) تاريخ ٢٠١٢/١٠/٣١ يُرجى العمل على ما يلي:-
١. تزويدنا بأسماء ضباط الارتباط المسؤولين عن وحدة معالجة شكاوي العملاء وبيانات الاتصال بهم.
 ٢. ضرورة تزويد عملائكم المتقدمين بشكاوي للوحدة المشار إليها أعلاه برقم مرجعي لكل شكوى، على أن يتم تزويدهم بعد ذلك برد خطي عليها وفق الفترة الزمنية المحددة من قبلكم للبت في الشكوى.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،


المحافظ

د. زياد فريز